

# CURSO TALLER ¿CÓMO USAR WHATSAPP BUSINESS Y HACERLO PRODUCTIVO PARA TU EMPRESA?

## INTRODUCCION

WhatsApp Business es una aplicación de descarga gratuita, disponible para Android y iPhone, al igual que WhatsApp Messenger, pero desarrollada especialmente para pequeñas y medianas empresas, con la finalidad de facilitar las interacciones con los clientes, a través de herramientas que permite automatizar, organizar y responder rápidamente a los mensajes.

Algunas de sus funciones son:

- Perfil de empresa, para mostrar información relevante, tal como la dirección, correo electrónico y sitio web de la compañía.
- Estadísticas, para saber cuántos mensajes se enviaron, se entregaron y fueron leídos de forma satisfactoria.
- Herramientas de mensajería, para responder de modo rápido a sus prospectos y/o clientes.

A través de nuestro Curso Taller, usted aprenderá a sacar el máximo partido de esta herramienta. Le enseñaremos cómo configurarla en su móvil, paso a paso, así como todos y cada uno de los usos que tiene la aplicación y de qué forma integrarla a la estrategia digital de su empresa.



## OBJETIVOS DEL CURSO

El Taller permitirá al participante:

- Aumentar la captación de nuevos clientes y mejorar la interacción diaria con los mismos.
- Aprender a configurar la herramienta y dominar cada uno de los usos de la aplicación, para poder integrarla a la estrategia digital de la empresa.
- Optimizar el tiempo de respuesta a clientes potenciales, propiciando una experiencia satisfactoria y de alto valor percibido por el cliente.

## DIRIGIDO A

Dueños de negocio, Emprendedores, Empresarios, Vendedores, Profesionales que desarrollen estrategias de Marketing Digital y de Community Manager, Independientes y Profesionales involucrados en promover productos y/o servicios en Internet para cumplir objetivos de comunicación, venta o reconocimiento de marca.

## TEMARIO

### Sesión I

- Introducción. ¿Qué es y para qué sirve WhatsApp Business?
- ¿Por qué debo usar WhatsApp Business si tengo mi negocio o empresa?
- Ventajas de usar una estrategia de WhatsApp Marketing.
- Cómo gestionar contactos, conseguir clientes y vender, usando WhatsApp.
- Configuración de WhatsApp Business.
- Automatización de respuestas.

### Sesión II

- Integración de WhatsApp a redes sociales.
- Links de acceso desde otras plataformas como páginas web, Instagram y acciones de e-mail marketing.
- Cómo realizar envío de mensajes masivos.
- Qué imágenes usar para enviar mensajes.
- Cómo redactar textos claros, concisos y de impacto.
- Medición y estadísticas para retroalimentar la estrategia.



## DURACION

La duración de cada taller es de 04 horas, divididas en 02 sesiones de 02 horas cada una. Cada sesión se realiza en un día distinto.

## INSCRIPCION

1. VIRTUAL  
Inversión:  
S/. 249.00 por participante
2. PRESENCIAL  
Inversión:  
S/. 480.00 por participante
3. IN HOUSE  
Inversión:  
S/. 520.00 por participante

Descuentos especiales para grupos de personas mayores a tres o corporativos.

## PAGO

CUENTA CORRIENTE EN SOLES



000 7064446

ELG ASESORES LATINOAMERICA SAC.

CCI 009 230 000007064446 43

Enviar el comprobante de depósito a:  
contabilidad@elg-asesores.com

# ELG ASESORES

Empresa Líder en Gestión

 (511) 637-1235 / (511) 637-1236

 <http://elg-asesores.com>

 @elg-asesores.com

 [info@elg-asesores.com](mailto:info@elg-asesores.com)